

報道関係者各位

2008年2月13日

株式会社日本エル・シー・エー

顧客満足度 No. 1 外食企業を決定

第2回“外食クオリティサービス大賞”2次審査通過企業5社

総合経営コンサルティング会社で、ミステリーショッピングリサーチ（覆面調査、以下MSリサーチ）大手の株式会社日本エル・シー・エー（本社：京都市、代表取締役社長兼COO：久保裕滋、東証二部<4798>、以下LCA）は、顧客満足度向上のための仕組みの構築に取り組む外食企業を対象とした表彰制度“外食クオリティサービス大賞”の2次審査結果をまとめました。

2次審査は、1次審査を通過した12社に対して、従業員を対象としたアンケートや経営陣へのヒアリング等を行い、その結果を元に審査委員会が5社を選考したものです。

2次審査に選出された5社は、3月11日の“外食クオリティサービス大賞 ファイナル・プレゼンテーション”に出場し、当日の審査により大賞1社・準賞1社、優秀賞3社が選考されます。

■ 外食クオリティサービス大賞 2次審査結果（2次審査通過企業：上位5社）

社名	代表ブランド名（業態）	本社所在地
(株)はなまる	花まる（寿司）	北海道札幌市
(株)丘里	和食丘里（和食）	茨城県古河市
(株)グローバルダイニング	Zest Cantina（ダイニング）	東京都港区
(株)ワンダーテーブル	ロウリーズ・ザ・プライムリブ（ダイニング）	東京都新宿区
(株)萬野屋	やきにく萬野（焼肉）	大阪府大阪市

■ 外食クオリティサービス大賞について

“外食クオリティサービス大賞”は、顧客満足度向上のための仕組みの構築に取り組む外食企業の表彰制度を通じて、優秀企業の取り組みを広く発信し、外食業界の活性化に貢献することを目的に、2006年にMSリサーチ大手のLCAが創設した賞で、今回が2回目の表彰式となります。

より高いレベルのサービスを生み出す“仕組み”に着目した評価を行うため、個人や店舗ではなく「企業」を対象としていること、一般消費者モニターによる覆面調査の結果により1次審査を行うことが特徴です。

今回の審査対象となるのは、2007年5月～12月の間、毎月3店舗以上でMSリサーチを活用した160社・2600店舗です。

設立目的	顧客満足度向上のための仕組みの構築に取り組む外食企業の表彰を通じて、優秀企業の取り組みを広く発信し、業界の活性化に貢献する。
主催	(株)日本エル・シー・エー
審査対象	審査期間中、毎月3店舗以上で同社MSリサーチを利用した企業
審査員	清水 均氏 (プロジェクト・ドゥ ホスピタリティマネジメント研究所代表取締役) 小山 周三氏 (西武文理大学サービス経営学部教授) 千葉 哲幸氏 (月刊飲食店経営編集長) 渋谷 行秀 (株)日本エル・シー・エー F事業本部執行役員)
賞の発表	『外食クオリティサービス大賞 ファイナル・プレゼンテーション』 2008年3月11日 13:30~17:00 国立オリンピック記念青少年総合センター カルチャー棟大ホール
Web サイト	http://www.f-qs.com
前回 (第一回) 受賞企業	大賞 : (株)マリノ 準賞 : (株)くふ楽 優秀賞 : (株)アレフ、(株)スマイルリンクル、(有)楽食

■ ミステリーショッピングリサーチについて

ミステリーショッピングリサーチとは、調査員が顧客として店舗を訪れ、実際の購買行動を通じて商品・サービスの評価を行う調査手法です。

弊社は、一般消費者モニター12万人、月間調査店舗数7000店と、業界最大規模のサービスを提供する経営コンサルティング会社です。

以上

■ 株式会社日本エル・シー・エー会社概要

設立	: 1964年7月	資本金	: 27億9989万9000円※東証二部上場(4798)
社員数	: 190名(連結334名)	事業内容	: 企業経営全般にわたるコンサルティング業務
URL	: http://www.lca-j.co.jp/	代表者	: 代表取締役社長 兼 COO 久保 裕滋(くぼ ゆうじ)
本社	: 京都市中京区烏丸通錦小路下ル笋町691番地 リそな京都ビル TEL / 075-212-1211(代)		
東京支社	: 東京都台東区東上野5-1-5 日新上野ビル TEL / 03-5827-7400(代)		